Www.Tuempresa.com

Presente.

29 de mayo de 2020.

Tenemos el gusto de presentar ante usted, nuestros servicios, de diseño industrial, con el objetivo de que conozca nuestra forma de trabajar y resultados ante el mercado. Nos presentamos por medio de los siguientes conceptos, dejando todo claro y transparente. Si en algún punto surge una duda, estamos para atenderlo, tuempresa está su lado en todo momento vía digital, física y telefónicamente.

Estructura de trabajo

Condiciones para proyecto TAZA.

El cliente puede decidir cómo trabajar con nosotros, una vez leído el documento, llevarse el prototipo, piezas, el diseño solamente, el encargo por lote. La elección que realice la tenemos detallada para su conveniencia.

Comunicación

Estructura del Cliente para efectos de este proyecto:

Contacto principal del proyecto:

NOMBRE Y APELLIDO

Teléfono fijo:

Teléfono móvil:

Email:

Pagos, facturación y administración:

NOMBRE Y APELLIDO

Teléfono fijo o móvil:

Email:

Dirección oficial para correspondencia:

Calle y número

Colonia, código postal, estado

Tel:

Estructura de Tuempresa para efectos de este proyecto:

Director del proyecto:

Aqui Vatu Nombre

Teléfono móvil: 555-100-85-34

Email: titil@yahoo.com

Pagos, facturación y administración:

Paramuestra Basta Unboton

Teléfono móvil:

55-55-55-55-55

Email: patoll@yahoo.com

Dirección oficial para correspondencia:

Emilio Ayala 123

Barranca Seca, 10580 DF

Álvaro Obregón

Tel: +52 (55) 6355 5555

Contratación y arranque

Para inicio formal de sus proyectos Tuempresa solicita se firme este documento como acuerdo, así como los otros documentos referidos en la cotización. Si el Cliente requiriese un contrato para la realización del proyecto, será entonces el Cliente el responsable de generar dicho documento, siempre reflejando en su totalidad lo descrito en este documento y los referidos anteriormente.

El proyecto se dará por arrancado a los dos días hábiles posteriores a la recepción, vía correo electrónico, de la ficha del depósito correspondiente. Sin embargo, el inicio formal del proyecto dependerá del calendario de trabajo de Tuempresa y de lo acordado previamente en juntas con el Cliente. Esto aplica para cada uno de los pagos según la etapa que se esté trabajando.

Pagos y calendarios

Favor de hacer sus pagos a la siguiente cuenta:

Banamex Banco, sucursal Coyoacán

Sucursal 555

Nombre: tuempresa S de RL de CV

Cuenta: 1234567-5

CLABE: 098765432/1234567

Últimos cuatro dígitos de la cuenta: IXE 4567

Todos los calendarios son secuenciales a partir de las fechas de pago, de retroalimentación y de entregas. Las fechas acordadas representan bloques de tiempo, y se modificarán acorde a modificaciones o atrasos en pagos, correcciones o autorizaciones.

En caso de que el Cliente suspenda temporalmente o cancele el proyecto y/o hayan transcurrido 15 días naturales sin retroalimentación del Cliente, se considerará “suspensión temporal” del proyecto. En este caso se realizará un corte evaluando el avance y se liquidará a Tuempresa hasta ese punto independientemente de que se haya concluido una etapa o no. Si el proyecto se reactiva después de 30 días naturales de haberse detenido se cobrará un monto equivalente al 5% del presupuesto total para su reactivación, y la nueva fecha de arranque estará dictada por el calendario de trabajo de Tuempresa.

El proyecto se calcula para desarrollarse en las etapas y con los tiempos descritos anteriormente, sin embargo, los tiempos están sujetos a la retroalimentación que recibamos del Cliente en cada una de las fases. Cualquier retraso en el proyecto por falta de definición o retroalimentación por parte del Cliente causará un ajuste en los tiempos de entrega, lo cual será comunicado por Tuempresa en su momento.

En ningún caso Tuempresa reembolsará al Cliente por pagos o anticipos, en caso de cancelación, suspensión o cambio en los requerimientos del proyecto.

Ningún pago podrá condicionarse al desarrollo o conclusión de la obra o de los calendarios de terceros (tanto coordinados por el Cliente como por Tuempresa) y tendrá que ser liquidado según se estableció inicialmente.

Todos los montos de ejecución se consideran estimados, con una variación de hasta 10% considerada aceptable. Si Tuempresa prevé una variación mayor al 10% notificará inmediatamente al Cliente para establecer un camino a seguir.

Derechos de autor, uso de materiales y reproducciones

Los derechos morales de todas las propuestas y los diseños generados son propiedad de Tuempresa y sus autores según los Artículos 29, 83 y 24 de la Ley Federal del Derecho de Autor.

Todos los conceptos originales, dibujos, bocetos, obras de arte, maquetas, especificaciones, prototipos, planos y archivos digitales en cualquiera de sus fases pertenecen a Tuempresa. El Cliente puede tener copias para información y referencia solamente, las cuales deben ser entregadas por Tuempresa para este propósito.

Terminado el proyecto se realizará una cesión de derechos patrimoniales al Cliente sola y exclusivamente para el fin que se acuerde por escrito entre ambas partes.

Todas las propuestas, así como las imágenes digitales de presentación son propiedad de Tuempresa y no podrán ser utilizadas para ningún fin sin la previa autorización por escrito de Tuempresa. El Cliente entiende y asume todas las implicaciones legales que se generen por el incumplimiento de estas condiciones.

Los derechos de los diseños de mobiliario, objetos, gráficos, conceptos o cualquier otra materialización de los diseño generados para el proyecto son de Tuempresa, quien ofrece no reproducirlos o venderlos a otros Clientes institucionales, más no privados, en exclusiva durante DOS años. Una vez terminado este plazo Tuempresa podrá comercializarlos en cualquier canal y con cualquier fin. En el caso de que el Cliente solicite los derechos de exclusividad por cualquier diseño, esto se cotizará en su momento.

Los diseños de imagen, diseño industrial e interior podrán utilizarse exclusivamente en el proyecto y la ubicación del proyecto contratado. Para adaptaciones, ampliaciones o utilización en otras locaciones, proyectos o aplicaciones se deberá acordar un nuevo presupuesto y alcances.

Al completar el proyecto, TUEMPRESA si se da el caso por el rubro del proyecto, podrá solicitar al Cliente que todo el material entregado sea devuelto a reserva de otro acuerdo por escrito.

Exclusiones

Los gastos generados por rubros que no están considerados en este proyecto, correrán por cuenta del Cliente. Dada la necesidad de que TUEMPRESA coordine o supervise estos proyectos, el Cliente pagará a TUEMPRESA el equivalente al 10% del costo de estos rubros por concepto de supervisión.

TUEMPRESA sólo realizará los planos, representaciones o detalles técnicos que se requieran para que el Cliente entienda el concepto de la propuesta de diseño. Este proyecto no incluye la elaboración de planos, proyectos ejecutivos, documentación técnica o información de cualquier índole distinta a la descrita en los alcances.

Adicionalmente, el proyecto incluye exclusivamente lo detallado por escrito en los alcances. En particular este presupuesto no incluye:

Impuesto al valor agregado (IVA)

– Prototipos de mobiliario, objetos o cualquier otro elemento

– Para poder garantizar tanto la comodidad como el desempeño del mobiliario (en caso de que no sea comercial), es indispensable generar prototipos. Los costos de los mismos correrán por cuenta del Cliente, a menos que se indique lo contrario en los alcances del proyecto.

– En ninguno de los casos la compra de accesorios y/o mobiliario

– Presupuesto detallado de costo de producción y cuantificaciones de materiales

– En caso que el Cliente así lo solicite, terminado el diseño del mesa-banco solicitado, se presentarán las cotizaciones por la fabricación y/o impresión de las piezas diseñadas según las cantidades que se requieran. La contratación de esta etapa de producción es independiente de los calendarios, pagos y condiciones del proyecto de diseño.

– En caso de que el Cliente decida realizar la fabricación de piezas con terceros con la información entregada en el proyecto, TUEMPRESA podrá entregar, si así lo solicita el Cliente, una propuesta de honorarios para visitas de supervisión a las locaciones pertinentes.

Viáticos, transportes o maniobras de ningún tipo

– Los costos de transportación relacionados a las entregas mencionadas en el calendario se incluyen en el presupuesto. Sin embargo, si el Cliente deseara entregas parciales, visitas de supervisión, juntas o cualquier evento que requiera de transportes complementarios, los costos relacionados serán cubiertos por el Cliente.

– El flete de piezas y/o componentes que se fabriquen con terceros, incluidos aquellos coordinados por TUEMPRESA, corre por cuenta y riesgo del Cliente.

– Gastos de tramitación y derechos de licencias y permisos, así como ningún tipo de trámite.

Fotografías de producto o proceso

– Fotografías aéreas o de sitio

– Honorarios de fotógrafos y costos de producción de sesiones fotográficas

– Locaciones y estudios fotográficos

– La compra de banco de imágenes

– La producción de cualquier material impreso

– La producción de cualquier material virtual.

– La programación de la plataforma actualizable de la página Web.

– Compra de tipografías

– Gastos de impresión o reproducciones de materiales entregados

– Modificaciones solicitadas por el Cliente al proyecto posteriormente a la contratación. Cualquier elemento, cambio en los requerimientos o situación cualquiera no prevista en este documento y los referidos anteriormente, que cambie el proyecto, sin importar la escala del cambio, será cotizado en su momento.

Asimismo, cualquier situación no prevista en este documento será cotizada en su momento

Continuación se muestran los ejemplos de cómo puede trabajar con la mesa-banco si lo fabrica directamente TUEMPRESA.

El costo de inversión inicial por el prototipo asciende a $ 11,000 sin I.V.A.

Costos de desarrollo a amortizar.

Cantidad.	Concepto.	Costo unitario.	Subtotal.
1	Diseño.	$500	$ 500
1	Prototipado y desarrollo.	$7000	$ 7000
1	Ingeniería de manufactura.	$ 3,500	$ 3,500

Tabla 1.

$11,000	Total sin I.V.A
$ 1580	Cantidad de piezas entre las que se requiere amortizar el costo de desarrollo (definida por el cliente.
$6.96	Costo por pieza.

Costos de producción por lote.

cantidad	Protección.	Insumo.	Costo unitario	Costo sin IVA.	% sobre costo total.	Proveedor.
1	0	Hoja de MDF	$500	$500	10.18%	---
1	0	Perfil cilíndrico	%600	$600	12.21%	--
4	0	gomas	%5	$20	0.41%	--
10	0	Soldadura.	$30	$300	6.11%	--
1	0	Esparrago	$300	$300	6.11%	--
10	0	Tornillos y arancelas	$40	$400	8.14%	--
2	2	Horas de inyección	$550	$1,100	22.39%	--
5	2	Horas de mano de obra	$75	$525	10.69%	--
1	0	Hora de empaque y limpieza.	$65	$65	1.32%	__
	Partes proporcionales de desarrollo		$6.96	$ 1,103	22.45%	Para fondo de diseño y desarrollo.

Últimos movimientos.

Costos totales.	Descripción.
$4,913.	Sin IVA.
160	Cantidad por lote.
1%	Porcentaje de merma.
158	Productos efectivamente fabricados.
$ 31	Costo por producción por pieza.

Utilidades por lote.

100%	Utilidad bruta en porcentaje (definida por el cliente)
$21	Utilidad bruta en pesos (definida porel cliente)
5%	Porcentaje de regalias de diseño sobre precio de mayoreo.
$2	Regalias de diseño en pesos sobre precio de mayoreo
$43	Precio mayoreo (costo por pieza+utilidad bruta+ regalias)
150%	Sobre precio de tienda en porcentaje (definidida por el cliente+ la tienda)
$65	Sobre precio de la tienda en pesos (definidida por el cliente+ la tienda)

Tabla con costos y utilidades.

Lista de precios.

banco MAY15

BANCO 75X45X55

Colores:

Negro MAY15 (N)

Azul. MAY15 (AZ)

Verde._MAY15(VR)

$4, 913

SKU 213314

Listas de precios Por piezas.

SKU 214414

banco MAY15

Estructura tripie con barra acero cilindrico.

ESTMAY15 (N)

$395.

Ci sopo.

SKU 258794

CIL3MAY15 (N)

$235

Sopor.

SKU 256475

Términos y condiciones

POLÍTICAS DE VENTAS TUEMPRESA, MAYO 2015

Precios:

Cualquier precio publicado anterior a la lista de precios vigente de Tuempresa no será válido. Consulte precios con su representante de ventas.

Tuempresa se reserva el derecho de modificar los precios cuando así lo considere necesario, cualquier modificación será comunicada con 30 días de anticipación.

Órdenes de compra:

Cualquier cotización es válida por un periodo de 30 días naturales salvo en el caso de promociones o descuentos que tendrán validez por el tiempo especificado caso por caso. Las condiciones de entrega podrán variar al término de la vigencia de la cotización.

Al confirmar una orden de compra de manera verbal o por escrito, el cliente acepta los términos y condiciones de venta vigentes al momento de levantar dicha orden.

Cualquier cambio en una orden de compra posterior a la fecha de confirmación podrá causar demoras en el tiempo de entrega y/o costo extra.

Cualquier cancelación de Orden de compra se deberá hacer máximo 3 días después de la confirmación. Cancelaciones fuera de este tiempo podrán tener penalización.

En cualquier caso, Tuempresa no hará el reembolso de la orden quedando el cliente con saldo a favor para futuras compras.

Términos de pagos:

Público general: se deberá cubrir el 100% del importe al colocar la orden.

Distribuidores Autorizados: 60% de anticipo y 40% de saldo para programar entrega.

Formas de pago:

Clientes de Showroom:

-Tarjetas de débito o crédito bancarias y American Express directamente en showroom.

-Transferencia electrónica*

-Depósito bancario*

-Cheque a nombre de tuempresa SA de CV. **

-Efectivo directamente en tienda***

*En el caso de transferencias electrónicas y depósitos bancarios, enviar comprobante al agente de ventas o al correo tuempresa@empresa.com con la referencia de orden de compra o cotización.
**En el caso de pagos con cheque, se deberá esperar 48 horas a la confirmación del depósito para confirmar la orden de compra y programar su entrega o producción.
*** Ninguna forma de pago estará exenta del cobro de impuestos.

Promociones:

Cualquier promoción publicada por tuempresa será válida solamente cuando esté avalada por el Director Comercial y durante el tiempo de vigencia establecido.
Las promociones se comunicarán por medio de correo electrónico, el sitio www.tuempresa.com o las redes sociales de Tuempresa.
Tuempresa se reserva el derecho de dar término a las promociones antes de la fecha de término establecida cuando así lo considere necesario.

Facturación:

Las facturas se deberán solicitar el mismo día en que se levanta la orden de compra o máximo el día 25 del mes.
Para solicitar factura se deberá entregar al asesor de ventas una copia del RFC.
Por ley se deberán proporcionar los últimos 4 dígitos de la cuenta o tarjeta del cliente y especificar la forma de pago en todas las facturas emitidas.
La factura electrónica se generará en un lapso de al menos 24 horas y máximo a final de mes.
La facturación se deberá solicitar el mismo mes en el que se realizó el pago.

Tiempos de entrega:

Las fechas de entrega comunicadas por Tuempresa al momento de levantar la orden son estimadas. Fechas de entrega específicas serán confirmadas por el agente de ventas después de confirmarse con las áreas de producción y logística.
El tiempo de producción de piezas de línea es de 8 semanas.
Las entregas inmediatas se programarán de 5 a 10 días hábiles.
El tiempo de entrega de piezas especiales y de órdenes de gran volumen serán confirmados caso por caso al momento de colocar la orden. Se considera una orden

de gran volumen un pedido de piezas de línea de más de $ 1,000,000.00 valor público.

Los tiempos de entrega no incluyen tiempo de envío.

El tiempo de entrega corre a partir de la recepción del 100% del importe y solo cuando se cuenta con la información completa de la orden incluyendo especificaciones de mobiliario, datos de facturación y datos de entrega.

Entregas:

Tuempresa entrega sin costo en Planta Baja de Lunes a viernes en horario abierto de 10:00am a 5:00pm en el DF y área metropolitana. No incluye maniobras.

Es considerado maniobra cualquier entrega que se deba realizar en niveles a partir de primer piso y/o cuando las condiciones para la entrega no sean las adecuadas.

En caso de requerir entrega fuera de este horario o en horario específico, se deberá solicitar al representante de ventas al momento de levantar la orden de compra.

Es responsabilidad del cliente proveer las condiciones adecuadas para la entrega en sitio.

Cuando la entrega no sea en planta baja, Tuempresa podrá ofrecer el servicio de maniobras con costo adicional. En todo caso, Tuempresa no se hace responsable de cualquier daño que puedan sufrir los productos durante el proceso.

Los vidrios se entregan en planta baja y bajo los mismos criterios especificados para nuestros productos.

El personal de Tuempresa podrá realizar el armado o ensamble de los muebles, sin embargo, instalaciones a pared correrán por cuenta y gasto del cliente. Si el cliente requiere la instalación de alguno de nuestros productos por parte de nuestro personal, deberá solicitarlo a su representante de ventas con al menos 10 días hábiles de anticipación, quien le informará de condiciones y costos cuando así aplique. Si el cliente solicita que personal no autorizado por Tuempresa realice instalación de nuestros productos lo hará bajo su propio riesgo y responsabilidad.

Los envíos foráneos de nuestros productos corren por cuenta y riesgo del cliente.

En caso de que la entrega se vea retrasada por parte del cliente más de 20 días naturales, TUEMPRESA podrá disponer de las piezas dejando pendiente la

reprogramación de la producción de la misma. En este caso las fechas de entrega se modificarán de acuerdo a los términos vigentes.

Recepción de mobiliario:

Es necesario que el cliente esté presente en la entrega de sus productos y los revise antes de que el transporte se retire.

En caso de inconformidad con los productos entregados, el cliente deberá ponerse en contacto con su representante de ventas al momento de la entrega para determinar si el producto debe regresar a la fábrica.

Cualquier inconformidad al momento de entrega deberá ser reportado por escrito en la remisión que acompañe al producto.

tuempresa no se hace responsable por reclamaciones que no entren en garantía y que ocurran en días posteriores al día de entrega

Garantía:

Tuempresa ofrece 1 año de garantía contra defectos de fabricación y problemas constructivos a partir de que la pieza sale de nuestro almacén.

No incluye rayones, golpes, ni daños derivados del mal uso del producto o fuera de los cuidados recomendados por Tuempresa

Tuempresa determinará si el producto debe ser reparado o sustituido por uno igual.

La garantía es válida únicamente en el país y ciudad dónde se adquirió el producto.

Para cualquier duda o aclaración te ofrecemos comunicarte a nuestra área especializada de servicio al cliente con el número telefónico: 555-55-55-55 y/o correo electrónico: serviciocliente@tuempresa.com.

Quejas y sugerencias:

Cualquier queja o sugerencia podrá ser recibida por nuestros representantes de ventas quienes la canalizarán al área correspondiente o en el correo tuempresa@spiraledi.com. El tiempo de respuesta para quejas es de 48 horas.

Acabados:

Tuempresa se reserva el derecho de modificar sus acabados sin previo aviso

Los tonos de nuestros textiles y chapas pueden variar de una partida a otra

Ligeras variaciones en la apariencia final de nuestros productos es una característica natural del material y no debe ser considerado un defecto.

Los vidrios son producidos por un tercero y no por Tuempresa Nuestro Proveedor de vidrio se rige y cumple con la Norma Oficial Mexicana NOM-146-SCFI-2001 en la cual están especificados los defectos permisibles en vidrio templado.